

№1099 від 17.07.2025 р.

Болградському міському голові
Димитрієву С. Г.

Шановний Сергію Гавриловичу!

ТОВ "ЕНЕРГОСЕРВІС.КОМ.ІОА" пропонує впровадження автоматизованої системи енергомоніторингу «Енергосервіс: облік, контроль, економія» для ефективного управління енергоресурсами у Вашій громаді.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1460 від 23 грудня 2021 року, органи державної влади зобов'язані впровадити системи енергоменеджменту до 31 грудня 2024 року - ми допоможемо Вам у цьому "під ключ".

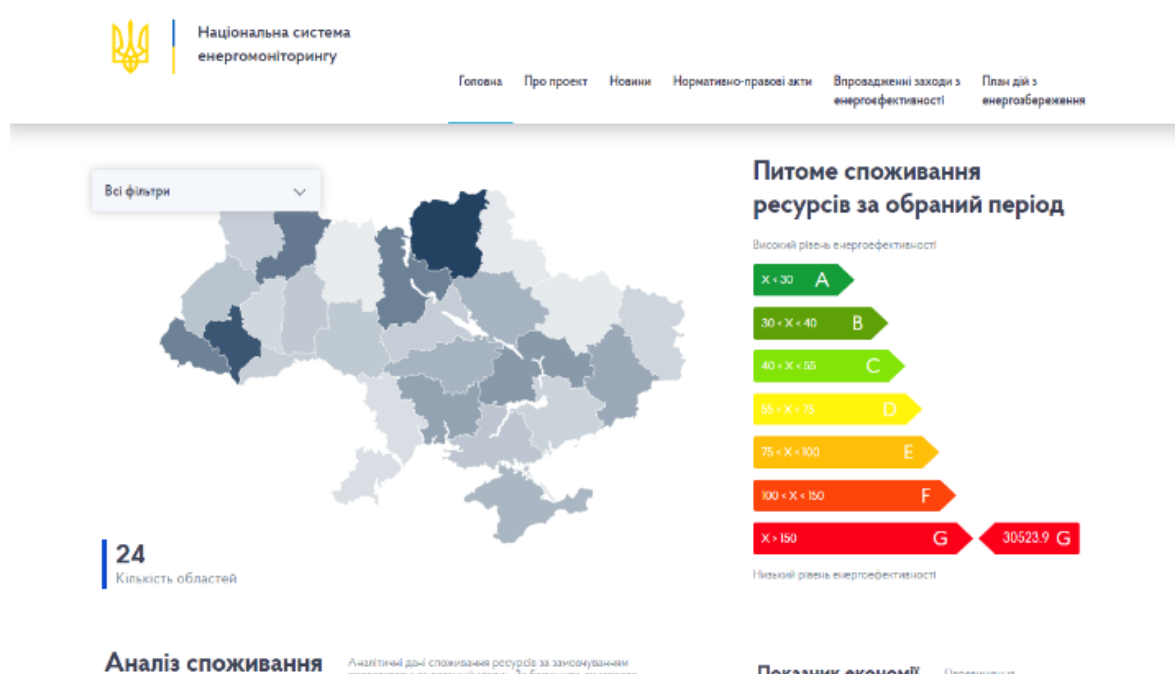
Впровадження системи надасть Вам можливість:

- ефективно використовувати ресурси, що споживаються;
- досягти економії до 15%;
- відслідковувати окупність реалізованих енергозберігаючих заходів;
- виконати вимоги законодавства щодо впровадження системи енергоменеджменту

(Постанова Кабінету Міністрів України №1460 "Про впровадження систем енергетичного менеджменту").

На теперішній час система енергомоніторингу АІС «Енергосервіс: облік, контроль, економія» використовується як основний інструмент для енергоменеджменту:

- у **400 громадах**, великих та малих містах, районних, обласних радах, обласних державних адміністраціях, центральних органах виконавчої влади, приватному секторі економіки по всій території України;
- комплексно на всіх об'єктах обласного підпорядкування та об'єктах кожної громади області;
- щоденно обліковується більш ніж на **100 000 приладів обліку**;
- більш ніж на **35 000 об'єктів**.



Система АІС "Енергосервіс: облік, контроль, економія" об'єднує широкий асортимент звітів у форматі таблиць, діаграм та графіків. Кожен створений звіт має мету в режимі онлайн детально підготувати об'єктивну та надійну інформацію, необхідну для раціонального управління.

Також система АІС "Енергосервіс: облік, контроль, економія" надає можливість автоматично розрахувати базовий рівень споживання, встановити ліміти, при їх перевищенні, негайно оцінити, зрозуміти та порівняти питому інтенсивність споживання енергії. Дані звіти зрозумілі як для керівництва, так і для енергоменеджерів та користувачів будівель.

Звіти дають можливість проводити аналіз інформації за будь-який період - день, тиждень, місяць або рік. Інформацію можна розглядати з різних точок зору, таких як галузі, організації, індивідуальні будівлі та окремі лічильники тощо.

Звіти нададуть Вам можливість:

- Здійснити аналіз ефективності використання енергії в будівлях та порівняти їх.
- Проаналізувати споживання всіх ресурсів у будівлях.
- Здійснити порівняння споживання між різними організаціями та будівлями за будь-який період.
- Виявити різкі зміни у динаміці споживання енергоресурсів.
- Скласти рейтинг будівель для проведення енергетичного аудиту.
- Оцінити вплив погодних умов на споживання енергії.
- Забезпечити контроль за дотриманням лімітів та виконанням інших дій.

Фахівці компанії «ЕНЕРГОСЕРВІС.КОМ.ЮА» мають відповідну кваліфікацію та сертифікацію, необхідні знання та досвід. Фахівцями розроблено відповідні курси, презентації, проекти нормативних документів та запроваджено структури енергетичного менеджменту більш ніж у 300 громадах та містах, комплексно у декількох областях. Компанія має відповідний досвід щодо організації проведення необхідного навчання енергоменеджерів.

Опис функціоналу (Більш детальніше Ви можете ознайомитися на сайті за посиланням:
<https://promo.energoservic.com/>)



Поширені питання та відповіді стосовно впровадження та використання системи енергоменеджменту та енергомоніторингу АІС «Енергосервіс: облік, контроль, економія»:

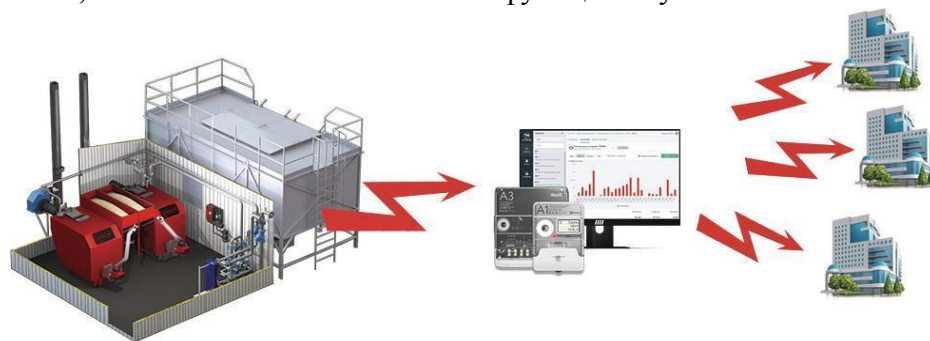
Питання	Відповіді
1. Підтримка користувачів	
1.1 Наявність навчання для користувачів	Тренінги проводяться через Teams чи Zoom.
1.2 Наявність інструкцій для користувачів	Наявні інструкції (текстові та відео) з навігацією.
1.3 Наявність технічної підтримки, швидкість реакції на запит користувачів	Підтримка проводиться в робочі дні та робочий час.
1.4 Кількість оновлень (релізів) ПЗ за останній рік, особливості оновлення	Функціонал програми розширюється та вдосконалюється, постійно оновлюється
1.5 Доступні мови інтерфейсу	Українська/англійська
2. Зручність використання	
2.1 Наявність мобільної версії програми (доступ з смартфона)	Програма підлаштовується до форматів смартфонів, через браузер вашого смартфона.
2.2 Можливість налаштування сценаріїв доступу (ролей) для користувачів різних рівнів користування	Кожному з елементів структури налаштовується рівень доступу, а також є можливість налаштовувати права кожному користувачу окремо.
2.3 Наявність ієрархічної структури суб'єктів обліку. Можливість застосування для умов ОТГ/міста/регіону.	Робота доступна відповідно до структури: організація – структурний підрозділ – установа – будівля (окрема зона, чи орендар). Всі об'єкти моніторингу зручно організовані у вигляді дерева.
2.4 Можливість внесення споживання орендарів	Є можливість
2.5 Безпосередня готовність ПЗ до організації дистанційної передачі даних лічильників, потреба у залученні підрядників для організації апаратної частини передачі даних	Наявна можливість. Готові організовувати дистанційну передачу даних на власній апаратній частині при наявності сумісних приладів обліку
2.6 Періодичність внесення даних	Програма дозволяє працювати з будь-якою періодичністю внесення даних, в т.ч. приймати дані автоматичного обліку
3. Функціональність	

3.1 Можливість застосування ПЗ для будівель бюджетного, житлового секторів, комерційних будівель, інше	Будь-який сектор, де ведеться облік ресурсів
3.2 Автоматичне завантаження даних по середньодобовій температурі зов. сер. з прив'язкою до міста чи району області	ПЗ автоматично завантажує метеорологічні дані та використовує ці дані в звітах
3.3 Опція генерування розрахункової базової лінії	Є можливість розрахунку базового споживання і його порівняння з фактичним. Зазначені дані можуть бути з генеровані з сертифікатів або енергоаудитів
3.4 Визначення ліміту та його розрахунок по кожному з ресурсів	Можливий розрахунок лімітів на рік, місяць, день для всіх видів енергії. Можливі 2 варіанти встановленого ліміту: - Розрахунок встановленого ліміту залежно від відсотку "Норми економії" - Вводити "Встановлений ліміт" незалежно
3.5 Наявність системи сповіщення щодо відповідності поточного споживання певним контрольним параметрам (базова лінія, ліміти); канали оповіщення (e-mail, SMS, Telegram, тощо)	Наявне сповіщення відбувається на сторінках веб-сайту, за допомогою електронної пошти та Telegram Чат-боту .
3.6 Наявність сповіщення про відсутність внесення показів, канали оповіщення (email, SMS, Telegram, тощо)	Наявна внутрішня вбудована система комунікації та електронної пошти. В процесі розробки чат бот Telegram.
3.7 Розрахунок показників енергетичної ефективності будівель (вказати показники)*	Наявний в аналізі споживання в звіті "Аналіз усередненого питомого споживання енергоресурсів" Розраховується як середнє арифметичне значення питомих споживань по всім сутностям (міста, напрямки, об'єкти тощо). Питоме споживання - це відношення фактичного споживання сутності за вказаний період до його площі/об'єму/кількості людей. Графік узагальненого рейтингу будується по показнику сутності, рівного сумі займаного положення з двох графіків "Аналіз питомого споживання енергоресурсів" на м ² (м ³) та на людину
3.8 Визначення класу енергоефективності будівель*	Можливість генерації енергетичного рейтингу будівель та їх класу енергоефективності
3.9 Можливість внесення інформації про поточні тарифи	Є можливість

3.10 Можливість внесення фінансових показників, завантаження рахунків	Є можливість
3.11 Можливість внесення запланованих енергозберігаючих заходів та їх пріоритизація у розрізі бюджетних або інших установ/галузей, розрахунок ефективності	Є змога вносити заплановані заходи (поточні /капітальні), фінансову складову, дати початку та завершення робіт. Зберігається історія проведення ремонтних робіт можливість розрахунку та відслідкування ефективності застосовуваних енергозберігаючих заходів
3.12 Розрахунок кадастру викидів парникових газів	Наявний
4. Супроводжуваність	
4.1 Можливість доповнення стандартних форм звітів самостійно опрацьованим звітом	Є можливість налаштування звітів для побудови в спеціальному фільтрі, де галочкою можливо вибрати побудову усіх звітів, чи тільки тих, що обере користувач.
4.2 Готовність розробника вносити зміни у ПЗ відповідно до побажань клієнта	Готові, для комунікації з користувачами мають внутрішню систему комунікації. Виконується доопрацювання та персональне налаштування відповідно до вимог замовника.
5. Надійність	
5.1 “Розумний” захист від помилкових дій користувачів, введення некоректних даних при ручному введенні показів лічильника	У разі ручного вводу показів лічильника наявний розумний захист, який не дає змогу користувачу зберегти показ, помилковий показ. Розширена система валідації на всі поля та розділи де вноситься інформація вручну з підказками або обмеженням внесення некоректних даних.
5.2 Місце збереження даних: - віддалений доступ (сервер постачальника) - власний сервер	Сервер постачальника, можливе встановлення власного серверу в окремих випадках
5.3 Доступ до програми, повнота версій:онлайн, інсталяційна версія	Онлайн версія
5.4 Наявність автоматичного резервування (копії бази даних), як засіб безпеки	Наявна
5.5 Можливість імпорту показів лічильників з інших ПЗ, чи MS Excel	Є можливість, за запитом команда розробників проводить імпорт показників лічильників та будь-яких цифрових ресурсів (CSV, Excel, різноманітні бази даних) та інших аналогічних систем

5.6 Можливість експорту даних до: MS Excel, pdf, ін.	Наявна. Також реалізован спеціальний звіт “Експорт історичних даних”
6. Блок енергоаудитора	
6.1 Можливість внесення, зберігання та експортування основних технічних даних будинку та інформації про балансоутримувача	Можливість внесення та зберігання технічних даних будівлі та інформацію про балансоутримувача.
6.2 Можливість внесення, зберігання та експортування детального опису інженерних мереж, систем та обладнання	Наявна можливість внесення, зберігання, експортування
6.3 Можливість внесення, зберігання та експортування детального опису огорожуючих конструкції будівлі	Наявна можливість внесення загальної інформації
6.4 Можливість внесення, зберігання та експортування історії тарифів, а також перерахунок фінансових витрат на енергоносії згідно періодів дії різних тарифів	Є можливість внесення та зберігання тарифів, а також перерахунок фінансових витрат на енергоносії згідно періодів дії різних тарифів
6.5 Можливість генерації енергетичного сертифікату/технічного паспорту будівлі**	Наявна
6.6 Можливість приєднання та експортування файлів з кресленнями, експлікаціями, тощо	Наявна

- Комплексна система обліку та управління «котельня-споживач»**
 з можливістю розрахунку вартості виробленої гігакалорії, об’ємом відпущеної теплової енергії, об’ємом отриманої теплової енергії, розрахунок втрат, бенчмаркінг котельень по різних принципах систем, споживачам та багато іншого функціоналу.



- Комплексна система обліку та управління водопостачання «станція-споживач»**
 з можливістю розрахунку вартості виробленої гігакалорії, об’ємом відпущеної води, об’ємом отриманої води, розрахунок втрат, бенчмаркінг станцій по різних принципах систем, споживачам та багато іншого функціоналу.

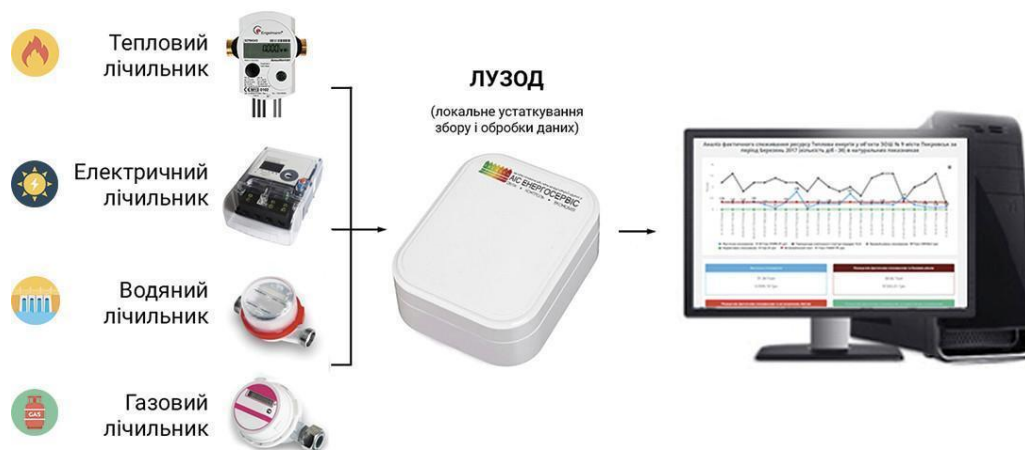


- **Комплексна система обліку та управління ресурсами вуличного освітлення** з можливістю обліку, контролю, бенчмаркінгу по ТП та системою в цілому та багато іншого функціоналу.



Впровадження автоматизації та дистанційної диспетчеризації:

Автоматизація обліку споживання енергоресурсів з приладів обліку газу, води, тепла та електрики за допомогою дистанційної передачі даних та керування електронним обладнанням та пристроями через апаратну частину АІС "ЕНЕРГОСЕРВІС: ОБЛІК, КОНТРОЛЬ, ЕКОНОМІЯ"



При використанні апаратної частини (електронного обладнання) є можливість ПОВНІСТЮ ВИКЛЮЧИТИ ЛЮДСЬКИЙ ФАКТОР при зніманні показань з приладів обліку.

Впровадження апаратної частини дозволить Вам автоматизувати зняття даних з приладів обліку, виключити людський фактор, виконувати зняття даних у будь-який налаштований період, що дозволить моментально виявляти перевищення споживання ресурсів та своєчасно реагувати та нормалізувати споживання, що надасть можливість заощадити бюджетні кошти.

Переваги при впровадженні АІС «Енергосервіс: облік, контроль, економія»

- відсутність аналогів за функціоналом та вартістю;
- широкі можливості;
- універсальність;
- індивідуальність налаштування;
- простота та інтуїтивність;
- різноманітна аналітика;
- контроль параметрів для досягнення економії.

Для того, щоб запровадити систему енергоменеджменту та енергомоніторингу просимо Вас:

1. Звернутися до нас за телефоном +38 (068) 484 18 69, e-mail energoservic.com.ua@gmail.com, за [формою зворотнього зв'язку](#);
2. Ми проведемо презентацію для Вас та Ваших фахівці та надамо анкети для заповнення інформації, необхідної для налаштування веб-платформ.
3. Створимо, налаштуємо систему енергоменеджменту та енергомоніторингу;
4. Проведемо навчання Ваших спеціалістів, передамо відео та текстові інструкції;
5. Будемо надавати технічну підтримку по телефону та іншими способами зв'язку, а також будемо виконувати додаткові налаштування та кастомізацію.



Вартість впровадження системи:

Пакет «Базовий» - від 40 грн/місяць.

До пакету входить створення сутностей згідно з Вашою організаційною структурою:

- допомога у створенні організаційно-виконавчої структури енергетичного менеджменту;
- створення та налаштування автоматизованої системи енергомоніторингу;
- цілодобова технічна підтримка;
- допомога у впровадженні та використанні автоматизованої системи енергомоніторингу;
- обробка та безпечне зберігання даних;
- використання авторських інструментів контролю, аналітики, статистики, візуалізації та автоматизації процесів;
- аналіз використання ресурсів по кожному об'єкту, розрахунок лімітів та інших контрольних параметрів;
- визначення енерговитратності та ефективності використання ресурсів по кожному об'єкту на 1 м² та на одну людину;
- автоматична фіксація зовнішньої та внутрішньої (при наявності необхідних датчиків в приміщенні) температури;
- визначення базового рівня споживання ресурсів за останні три роки або інший термін;
- визначення класу енергоефективності по кожному з об'єктів.

Пакет «Розширений» - від 62 грн/місяць.

До пакету входить функціонал з пакету «Базовий+», а також:

- індивідуальне створення організаційно-виконавчої структури енергетичного менеджменту та навчання Ваших фахівців;
- індивідуальне створення та налаштування автоматизованої системи енергомоніторингу у розрізі бюджетних або будь-яких інших установ / галузей / центральних та місцевих органів виконавчої влади / регіонів;
- сповіщення щодо недотримання контрольних параметрів та аналітичної і статистичної інформації;
- дистанційний збір даних з приладів обліку (при наявності необхідного обладнання);
- електронний електро-енерго-паспорт об'єкту;
- рейтингування, порівняння об'єктів за будь-якими галузями та напрямками економіки;
- benchmarking;
- розрахунок окупності впроваджених енергозаощаджувальних заходів;
- додаткова аналітична та графічна інформація по об'єктам галузям, містам та областям;
- удосконалення та розвиток системи згідно Ваших вимог;
- система веб-сайтів згідно організаційно-виконавчої структури на виконання розпорядження КМУ «Про затвердження плану заходів із впровадження систем енергетичного менеджменту в бюджетних установах» у розрізі бюджетних або будь-яких інших установ / галузей / центральних та місцевих органів виконавчої влади / регіонів.

Пакет «Індивідуальний» - розрахунок згідно Ваших вимог.

До пакету входить функціонал пакету «Базовий» + функціонал з пакету «Розширений», а також:

- створення комплексних систем тепло-, водо-, електро-, газо-постачання, виробництво, вуличне освітлення та автоматизація інших процесів за вашими вимогами;
- інтеграція створених комплексних систем у існуючу структуру;
- допомога у створенні плану дій сталого енергетичного розвитку;
- допомога у отриманні сертифікату ISO 50001:2011;
- удосконалення та розвиток системи згідно Ваших вимог;
- консалтингова допомога;
- організація, підготовка та участь тренінгів, семінарів, форумів;

- допомога у формуванні портфелю інвест проектів для ЕСКО;
- допомога у пошуку інвестицій;
- інші заходи у сфері енергозбереження.

При впровадженні системи моніторингу та керування ресурсами Ви отримаєте економію не менш ніж 15% за умови дотримання рекомендацій та використання даних системи.

Крім того Ви отримаєте на постійній основі теоретичну, навчальну частину та інформацію для підвищення кваліфікації:

- консультаційну та навчальну підготовку відповідальних спеціалістів з впровадження енергетичного менеджменту;
- участь у безкоштовних вебінарах, семінарах, тренінгах з питань впровадження систем енергетичного менеджменту;
- методичні рекомендації щодо функціонування системи енергетичного менеджменту в установах;
- методичні рекомендації щодо функціонування автоматизованої системи моніторингу та керування споживанням паливно-енергетичних ресурсів АІС «Енергосервіс: облік, контроль, економія»;
- методичні рекомендації та каталоги з заходами для підвищення енергоефективності установ;
- методичні рекомендації щодо стимулювання та заохочення співробітників / енергетичних менеджерів;
- методичну інформацію та постійну розсилку з кращими практиками та технологіями.

Після ознайомлення з пропозицією просимо призначити дату та час Skype-презентації. У разі виникнення будь-яких питань чекаємо на Ваш дзвінок за телефонами: +38 (068) 484 18 69, або лист на електронну пошту: energoservic.com.ua@gmail.com.

З повагою

директор ТОВ «ЕНЕРГОСЕРВІС.КОМ.ЮА»



Рижих О.Г.